

REQUERIMENTO N.º 219 /2025

(Da Dep. Camila Toscano)

Senhor Presidente,

Nos termos do art. 53, § 2.º da Constituição do Estado da Paraíba, combinado com o art. 115 do Regimento Interno desta Casa, requiro que seja oficializado o Ouvidor-Geral do Estado da Paraíba, para que forneça, no prazo constitucional, as seguintes informações relativas ao atendimento das demandas encaminhadas pela população:

1. Quais são as principais reclamações, denúncias, elogios e sugestões registradas pela Ouvidoria Geral do Estado nos últimos 24 meses?
2. Quais órgãos e secretarias estaduais concentram o maior número de manifestações?
3. Quais os principais canais utilizados pela população para registrar as demandas?
4. Qual o tempo médio de resposta e resolução das manifestações recebidas?
5. Que medidas foram adotadas, com base nas manifestações recebidas, para a melhoria dos serviços públicos prestados?
6. Existe algum relatório público periódico com a consolidação e análise dessas informações? Caso positivo, favor encaminhá-lo.

JUSTIFICATIVA

A Ouvidoria Geral do Estado é um importante instrumento de escuta, transparência e participação cidadã, permitindo que a população se manifeste sobre os serviços públicos prestados e proponha melhorias. Ao receber, encaminhar e monitorar reclamações, sugestões, denúncias e elogios, a Ouvidoria contribui diretamente para o aprimoramento da gestão pública.

Diante do volume crescente de manifestações registradas pelos cidadãos, é essencial que esta Casa Legislativa acompanhe a atuação da Ouvidoria, avalie o nível de resolutividade das demandas e fiscalize as providências adotadas pelos órgãos competentes.

As informações solicitadas permitirão uma análise qualificada do funcionamento da Ouvidoria, bem como da receptividade e eficiência do Governo do Estado na escuta e atendimento das necessidades da população.

Sala de Sessões, aos 01 de abril de 2025.



Camila Toscano
Deputada Estadual - PSDB