



ESTADO DA PARAÍBA
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
Casa de Epitácio Pessoa
Gabinete do Deputado Dr. Taciano Diniz

REQUERIMENTO Nº 21.480 /2022

AUTOR: DEPUTADO DR. TACIANO DINIZ

Excelentíssimo Senhor Presidente,

REQUEIRO, nos termos do art. 117, inciso XVIII, do Regimento Interno da Casa (Resolução nº 1.578/2012), VOTO DE APLAUSOS a Energisa Paraíba, pelo PRÊMIO ANAEEEL e PRÊMIO DO ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DA QUALIDADE PERCEBIDA. Uma vez aprovado, deve-se encaminhar para o seguinte: Márcio Mário Zidan – Diretor Presidente – Av. Eng. Agrônomo Álvaro Ferreira – Lot. Jardim Itabaiana – Cristo Redentor – João Pessoa – PB – CEP: 58.071-680.

JUSTIFICATIVA

A Energisa, Distribuidora de Energia Elétrica do Estado da Paraíba, vem sendo reconhecida nacionalmente pela qualidade e satisfação com os serviços prestados à população paraibana. Dentre os reconhecimentos destaca-se o Prêmio Aneel, o chamado Oscar do Setor Elétrico.

O PRÊMIO ANEEL é um reconhecimento dado pela Agência Nacional de Energia Elétrica, a Aneel, que é reguladora do setor elétrico Brasileiro. Este prêmio é medido através de pesquisa de satisfação com os consumidores de energia elétrica de todo o Brasil, e teve como grande campeã a Energisa Paraíba. Com este prêmio a Paraíba tem a Distribuidora mais bem avaliada pelos clientes no Brasil.

Um outro prêmio é obtido por outra pesquisa de satisfação dos clientes do setor elétrico brasileiro e, é realizada pela Associação Brasileira das Distribuidoras de Energia Elétrica, a Abradee. Esta pesquisa é o ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DA QUALIDADE PERCEBIDA, e teve como vencedora a Energisa Borborema e a Energisa Paraíba em segundo lugar, nos seus respectivos grupos.



ESTADO DA PARAÍBA
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA

Casa de Eptácio Pessoa
Gabinete do Deputado Dr. Taciano Diniz

Estes resultados do PRÊMIO ANEEL e PRÊMIO DO ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DA QUALIDADE PERCEBIDA consolidam a excelência da qualidade e satisfação com os serviços prestados pela Energisa no Estado da Paraíba.

Para conseguir este nível de satisfação dos clientes, a Energisa investe constantemente nos seus ativos e em melhores práticas gestão, e vem sendo reconhecida por sua excelência em práticas de gestão, tendo recebido, em março de 2022, o PRÊMIO MELHORES EM GESTÃO, tanto com a Energisa Paraíba quanto com a Energisa Borborema. O PRÊMIO MELHORES EM GESTÃO é fornecido pela Fundação Nacional da Qualidade, a FNQ.

Este prêmio da FNQ reforça a qualidade da Distribuidora paraibana, Energisa, que também já havia recebido em 2021 o primeiro lugar no PRÊMIO ABRADÉE, na categoria nacional, com a Energisa Borborema e primeiro lugar no Nordeste com a Energisa Paraíba. O PRÊMIO ABRADÉE é um conjunto de cinco prêmios: PRÊMIO QUALIDADE DA GESTÃO, PRÊMIO DO ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DA QUALIDADE PERCEBIDA, PRÊMIO GESTÃO FINANCEIRA, PRÊMIO GESTÃO OPERACIONAL E PRÊMIO GESTÃO SOCIOAMBIENTAL.

O cliente paraibano tem na Energisa uma referência de qualidade e além dos prêmios já citados, somam-se, ainda, o RANKING ANEEL DO DESEMPENHO GLOBAL DA CONTINUIDADE, o chamado DGC, a Energisa Borborema ficou com o primeiro lugar e a Energisa Paraíba com o terceiro lugar. Este resultado comprova que a população paraibana está no topo do Brasil em qualidade de energia e satisfação dos clientes.

Diante do exposto, conto com o apoio dos nobres pares para que o referido requerimento seja aprovado.

Sala das Sessões, Plenário Deputado José Mariz, em 12 de abril de 2022.

Dr. Taciano Diniz
Deputado Estadual