



ESTADO DA PARAÍBA
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
Casa Eptácio Pessoa
GABINETE DO DEPUTADO CABO GILBERTO SILVA

REQUERIMENTO Nº 14.794 /2021.

Senhor Presidente,

REQUEIRO, nos termos do art. 117, inciso XIX do Regimento Interno desta Casa Legislativa, que seja encaminhada manifestação de apelo ao Governador do Estado da Paraíba e ao Diretor-Presidente da CAGEPA, **solicitando que tome providências para que não ocorra o corte no fornecimento de água enquanto não houver atendimento presencial à população.**

REQUEIRO, AINDA, que desta manifestação dê-se ciência aos Senhores João Azevêdo Lins Filho, Governador do Estado da Paraíba, no endereço funcional: Praça João Pessoa, s/n, Centro, CEP: 58013-140, João Pessoa/PB, e ao senhor Marcus Vinícius Fernandes Neves, Diretor-Presidente da Companhia de Água e Esgotos da Paraíba – CAGEPA, no endereço funcional: Rua Feliciano Cirne, 220, Jaguaribe, CEP: 58015-570, João Pessoa/PB.

“Plenário José Mariz”, 27 de abril de 2021.


CABO GILBERTO SILVA
Deputado Estadual



ESTADO DA PARAÍBA
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
Casa Eptácio Pessoa
GABINETE DO DEPUTADO CABO GILBERTO SILVA

JUSTIFICATIVA

Venho por meio deste requerimento, solicitar aos responsáveis que tomem providências para que não ocorra o corte no fornecimento de água, enquanto não houver atendimento presencial à população.

Recebemos várias denúncias informando que o serviço de fornecimento de água vem sendo cortado sem que a população consiga contestar os motivos pelos quais não estão tendo acesso ao atendimento presencial.

Vale ressaltar que, o atendimento por meio de *callcenter* e canais online, nem sempre funciona ou é acessível para toda a população. As contas e multas chegam às residências com valores discrepantes e os cidadãos não conseguem contestar, ocorrendo, em seguida, o corte da água. A mesma dificuldade tem ocorrido durante os pedidos de reativação do serviço.

Desta feita, solicito a aprovação deste requerimento de apelo aos meus honrados pares, na forma estatuída do Regimento Interno desta Casa Legislativa.

“Plenário José Mariz”, 27 de abril de 2021.


CABO GILBERTO SILVA
Deputado Estadual