

ANTEPROJETO DE LEI Nº 03/2019

Altera e acresce dispositivos na Lei nº 9.316, de 30 de dezembro de 2010, reestruturando a Diretoria de Tecnologia da Informação.

A ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DECRETA:

Art. 1º As alíneas do inciso III do art. 11 da Lei nº 9.316, de 30 de dezembro de 2010, acrescidas por itens e da alínea f, passam a viger com as seguintes redações:

"Art. 1	1	 	 	
1 1. 00 1			 	

- *III a Diretoria de Tecnologia da Informação, integrada por:*
- a) Coordenação de Gestão e Governança de Tecnologia da Informação TI;
- b) Coordenação de Segurança da Informação;
- *c) Gerência de Processo Judicial Eletrônico, com a seguinte estrutura:*
 - 1. Coordenação de Análise de Negócio;
 - 2. Coordenação de Sustentação.
- *d) Gerência de Sistemas, com a sequinte estrutura:*
 - 1. Coordenação de Sistemas Judiciais;
 - 2. Coordenação de Sistemas Administrativos;
 - 3. Coordenação de Portais e Informações.
- e) Gerência de Infraestrutura de TI, com a seguinte estrutura:
 - 1. Coordenação de Redes de Computadores;
 - 2. Coordenação de Bancos de Dados;
 - 3. Coordenação de Data Center;
 - 4. Coordenação de Servidores de Aplicação.
- f) Gerência de Atendimento e Suporte, com a seguinte estrutura:
 - 1. Coordenação de Atendimento de Tecnologia da Informação;
 - 1.1. Núcleos Regionais de Tecnologia da Informação.
 - 2. Coordenação de Suporte Especializado;
 - 3. Coordenação de Equipamentos de Tecnologia da Informação."
- **Art. 2º** Os incisos e o *caput* do art. 22 da Lei nº 9.316, de 30 de dezembro de 2010, acrescidos pelos incisos IV, V, VI, VII e VIII, passam a viger com as seguintes redações:
 - "Art. 22. A Diretoria de Tecnologia da Informação tem por missão. administrar os recursos de tecnologia da informação e padronizar os métodos e as práticas dos processos de trabalho a ela inerentes, incumbindo-lhe, especialmente:
 - I facilitar o alinhamento entre a tecnologia da informação e o negócio do Tribunal de

Justiça da Paraíba – TJPB;

- II prospectar, prover e administrar os recursos (infraestrutura, aplicações e dados) de tecnologia da informação;
- *III disponibilizar suporte e atendimento aos usuários internos de tecnologia da informação;*
- IV propor e avaliar práticas, processos e políticas de governança e gestão de tecnologia da informação;
- *V* acompanhar e fiscalizar tecnicamente contratos com fornecedores de tecnologia da informação;
- VI administrar, propor e alinhar com o Tribunal de Justiça os projetos, ações e iniciativas tecnológicas e seus investimentos.
- VII observar as normas de tecnologia da informação estabelecidas pelo Tribunal de Justiça e pelo Conselho Nacional de Justiça;
- VIII desenvolver outras atividades correlatas."
- **Art. 3º** A Lei nº 9.316, de 30 de dezembro de 2010, passa a vigorar acrescido do art. 22-A com os incisos I, II, III, IV, V e VI, com as seguintes redações:
 - "Art. 22-A. São atribuições inerentes ao cargo de Coordenador de Tecnologia da Informação:
 - I estabelecer e documentar procedimentos para o desenvolvimento das atividades da unidade organizacional em que se encontra lotado e colaborar na padronização dos processos de trabalho de sua área de atuação;
 - II planejar a atuação e a alocação de recursos da unidade em que se encontra lotado;
 - III coordenar a execução das atividades desenvolvidas no âmbito de sua área de atuação, objetivando assegurar o cumprimento das políticas, diretrizes, premissas básicas e atribuições, gerais e específicas, sob a orientação de seu superior hierárquico;
 - IV definir indicadores, monitorar e comunicar sobre a atuação e o desempenho da sua área de atuação e dos seus componentes;
 - V fiscalizar tecnicamente contratos que estejam relacionados às soluções de tecnologia da informação providas por sua unidade;
 - VI exercer outras atribuições determinadas por superior hierárquico, visando assegurar o cumprimento das políticas e diretrizes de sua área de atuação."
- **Art. 4º** A Lei nº 9.316, de 30 de dezembro de 2010, passa a vigorar acrescido do art. 22-B com os incisos I, II, III, IV e V, com as seguintes redações:



"Art. 22-B. São atribuições inerentes ao cargo de Assessor Técnico de Tecnologia da Informação:

I – assessorar a Diretoria de Tecnologia da Informação e suas gerências, no planejamento,
 execução e acompanhamento de projetos e ações de caráter estratégico e tático;

 II – propor e implementar processos, atividades, normas e procedimentos para a execução dos planos de ação da Diretoria de Tecnologia da Informação;

III – receber e avaliar demandas por soluções tecnológicas, oriundas das unidades judiciais e administrativas e prospectar soluções compatíveis;

IV – adotar medidas práticas que resultem na otimização dos serviços providos pela diretoria, com vistas à eficiência e eficácia operacional;

V – exercer outras atribuições vinculadas às suas funções, determinadas pelo Diretor de Tecnologia da Informação."

Art. 5º A Lei nº 9.316, de 30 de dezembro de 2010, passa a vigorar acrescido do art. 22-C com os incisos I, II, III, IV e V, com as seguintes redações:

"Art. 22-C. São atribuições inerentes à função de Auxiliar Técnico de Tecnologia da Informação:

 I – auxiliar a Diretoria de Tecnologia da Informação e suas gerências, nos seus escopos de atividades técnicas;

 II – propor e apresentar soluções tecnológicas inovadoras, que se alinhem com necessidades institucionais ou da diretoria;

III – repercutir boas práticas que visem a maximização do desempenho da diretoria;

IV – atuar diretamente em projetos e ações de tecnologia da informação de relevância, segundo as diretrizes estabelecidas e observando a devida entrega de valor;

V – exercer outras atribuições vinculadas às suas funções, determinadas pelo Diretor de Tecnologia da Informação."

Art. 6° A Lei n° 9.316, de 30 de dezembro de 2010, passa a vigorar acrescido do art. 22-D com os incisos I, II, III, IV, V e VI, com as seguintes redações:

"Art. 22-D. São subunidades da Diretoria de Tecnologia da Informação:

I – Coordenação de Gestão e Governança de TI;

II – Coordenação de Segurança da Informação;

III – Gerência de Processo Judicial Eletrônico;

IV – Gerência de Sistemas;

V – *Gerência de Infraestrutura de TI*;

VI – Gerência de Atendimento e Suporte."

Art. 7º A Subseção I da Seção III do Capítulo V, os incisos e o *caput* do art. 23 da Lei nº 9.316, de 30 de dezembro de 2010, passam a viger com as seguintes redações:

"Subseção I

Da Coordenação de Gestão e Governança de TI

Art. 23. Compete à Coordenação de Gestão e Governança de TI:

I – elaborar, promover, coordenar, revisar, acompanhar e manter, com o apoio das demais gerências da Diretoria de Tecnologia da Informação, o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) e o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), bem como metas, indicadores, portfólio de ações e projetos de TI no âmbito do Tribunal de Justiça da Paraíba;

II – comunicar os comitês gestores de TI e demais interessados acerca dos resultados das metas, indicadores, ações e projetos derivados do PETI e do PDTI;

III — manter os processos de governança atualizados com as principais diretrizes e modelos de processos de Tecnologia da Informação estabelecidos mundialmente;

 IV – auxiliar as gerências de tecnologia da informação nos assuntos relacionados com a implementação de estratégias, planejamento e gestão de TI;

V – apoiar iniciativas de treinamento e nivelamento da equipe, em práticas de governança de TI, visando sempre o ganho de produtividade e maior integração funcional;

VI – elaborar relatórios e informações relativas a governança de TI no âmbito do Tribunal de Justiça da Paraíba;

VII – acompanhar a atualização de normas relativas à tecnologia da informação proferidas pelo Tribunal de Justiça da Paraíba e pelo Conselho Nacional de Justiça;

VIII – revisar conformidade de atividades e artefatos de contratação de soluções de TI as normas do Tribunal de Justiça da Paraíba e do Conselho Nacional de Justiça;

IX – auxiliar o planejamento, em conjunto com as áreas demandantes e técnicas, o plano anual de contratações em Soluções de TI;

X — planejar e acompanhar a execução do orçamento de TI, em relação aos fornecedores de produtos e serviços fiscalizados pela Diretoria de Tecnologia da Informação;

XI – desenvolver outras atividades correlatas."

"Subseção II

Da Coordenação de Segurança da Informação

- Art. 24. Compete à Coordenação de Segurança da Informação:
- I documentar, publicar e manter atualizado todos os dados, informações e serviços prestados pela coordenação;
- II propor soluções de antivírus, firewall, detecção de intrusão, controle de acesso à Internet e filtro de correio eletrônico (anti-spam);
- III elaborar, atualizar e revisar políticas, normas e procedimentos de segurança de TI, de modo transversal à Diretoria de Tecnologia da Informação;
- *IV* auditar e monitorar o cumprimento das políticas de segurança da informação;
- *V* analisar os casos de violação das Políticas e de incidentes de segurança de TI;
- *VI* avaliar, documentar e comunicar os riscos relacionados a segurança de *TI*;
- VII submeter à Diretoria, informações críticas, como incidentes, riscos, violações de segurança, entre outros:
- VIII propor ações de segurança da informação e os Planos de Continuidade do Negócio e de TI;
- *IX* realizar auditorias e investigações no ambiente de TI, quando acionada;
- X analisar e propor a utilização de novas tecnologias de segurança da Informação;
- *XI* realizar testes de vulnerabilidade no ambiente de TI, quando acionada;
- XII promover políticas de conscientização sobre segurança de TI junto aos usuários de internos e externos dos serviços de tecnologia mantidos pelo TJPB;
- XIII controlar a conformidade com as políticas de proteção de dados;
- XIV prestar aconselhamento à avaliação do impacto da proteção de dados, e acompanhar o seu desempenho;
- XV desenvolver outras atividades correlatas."
- **Art. 9º** A Subseção III da Seção III do Capítulo V, os incisos e o *caput* do art. 25 da Lei nº 9.316, de 30 de dezembro de 2010, acrescidos pelos incisos VI e VII e os §§ 1º e 2º, subdivididos em alíneas, passam a viger com as seguintes redações:



"Subseção III

Da Gerência de Processo Judicial Eletrônico

Art. 25. Compete à Gerência de Processo Judicial Eletrônico:

I – orientar e controlar o desenvolvimento, a implantação, a modernização e o uso do Processo Judicial Eletrônico no âmbito do TJPB, em conformidade com a Lei nº 11.419 de 2006 e Resoluções do Conselho Nacional de Justiça que tratem da matéria.

II – estabelecer um processo formal para os incidentes e requisições;

III – auxiliar a Coordenação de Gestão e Governança de TI em suas atividades correlatas;

IV – registrar ações e projetos, elaborar o plano anual de capacitação e realizar análise de rotatividade e desempenho das pessoas que compõem a gerência.

V – exercer a gestão dos contratos de TI relacionados com a sua área de atuação.

VI – prover, manter e evoluir fluxos processuais

VII – desenvolver outras atividades correlatas.

- § 1º Vinculada à Gerência de Processo Judicial Eletrônico, à Coordenação de Análise de Negócio incumbe:
- a) realizar intercâmbio, em matéria afeta a Processo Judicial Eletrônico, com o CNJ, os Órgãos do Poder Judiciário, o Ministério Público do Estado da Paraíba, a Defensoria Pública do Estado da Paraíba, a Ordem dos Advogados do Brasil Seccional Paraíba e a Procuradorias Municipais;
- b) elaborar a documentação e os manuais de usuários de processo judicial eletrônico;
- c) promover o alinhamento na comunicação entre a área judiciária (negocial) e a Coordenação de Análise e Solução Técnica;
- d) mediar em casos que existirem requisitos conflitantes para serviços de diferentes unidades de negócio;
- e) desenvolver outras atividades correlatas.
- § 2º Vinculada à Gerência de Processo Judicial Eletrônico, à Coordenação de Sustentação incumbe:
- a) manter, corrigir e evoluir o sistema PJe em consonância com a fábrica de software do CNJ, obedecendo às prioridades definidas pelo Comitê do PJe do TJPB e pelo Comitê Gestor do PJe da Justiça e do Distrito Federal;
- b) promover ações que visem a garantir o atendimento, o desempenho e a disponibilidade, definida em Lei, para sistema de processo judicial eletrônico;
- c) promover a integração ou intercomunicação de processo judicial eletrônico com outros sistemas: do TJPB, de Órgãos Fiscalizadores e Órgãos normatizadores;



- d) determinar viabilidade técnica de necessidades suscitadas à área Coordenação de Análise de Negócio;
- e) desenvolver outras atividades correlatas."

Art. 10. A Subseção IV da Seção III do Capítulo V, os incisos e o *caput* do art. 26 da Lei nº 9.316, de 30 de dezembro de 2010, acrescidos pelos §§ 1º, 2º e 3º, subdivididos em alíneas, passam a viger com as seguintes redações:

"Subseção IV

Da Gerência de Sistemas

Art. 26. Compete à Gerência de Sistemas:

- I auxiliar a Coordenação de Gestão e Governança de TI em suas atividades correlatas;
- II registrar ações e projetos, elaborar o plano anual de capacitação e realizar análise de rotatividade e desempenho das pessoas que compõem a gerência;
- III exercer a gestão dos contratos de TI, no caso de houver contratos relacionados com a sua área de atuação;
- IV exercer a gestão dos contratos de TI relacionados com a sua área de atuação;
- *V* manter as arquiteturas de sistemas, componentes e padrões arquiteturais;
- *VI* implementar e manter ferramentas e ambientes de suporte ao desenvolvimento de sistemas;
- VII garantir a conformidade e qualidade dos sistemas desenvolvidos ou sustentados pela Diretoria de Tecnologia da Informação;
- VIII desenvolver outras atividades correlatas.
- § 1º Vinculada à Gerência de Sistemas, à Coordenação de Sistemas Judiciais incumbe:
- a) analisar, especificar, projetar e implementar sistemas relacionados às atividades-fim do Tribunal de Justiça da Paraíba;
- b) analisar, especificar, projetar e implementar judiciais que deem apoio e atendam à Corregedoria-Geral de Justiça;
- c) levantar, junto aos usuários, requisitos novos e alterações em existentes, relativas aos sistemas judiciais, novos ou em operação;
- d) prototipar a interface de sistemas judiciais do Tribunal de Justiça da Paraíba;
- e) homologar os sistemas novos ou evoluções de sistemas judiciais, junto aos usuários e a Gerência de Suporte e Atendimento;
- f) disciplinar e implementar as interoperações com os sistemas judiciais do Tribunal de Justiça da Paraíba;



- g) garantir que os requisitos de sistemas judiciais prospectados de terceiros, atendem às necessidades dos usuários do Tribunal de Justiça da Paraíba;
- h) efetuar contagens de tamanho funcional ou outras métricas relativas aos sistemas judiciais;
- i) auxiliar a Gerência de Atendimento e Suporte nas ocorrências relativas aos sistemas judiciais e na elaboração de manuais ou cartilhas de utilização dos mesmos;
- j) estabelecer e executar planos de melhoria dos sistemas judiciais;
- k) definir e utilizar procedimentos e padrões de análise e projeto de sistemas;
- l) definir métricas e realizar medições relativas às atividades de análise e projeto de sistemas;
- m) apoiar a Coordenação de Portais e Informações no levantamento de dados originários dos sistemas judiciais e produção de visões correspondentes;
- n) desenvolver outras atividades correlatas.
- § 2º Vinculada à Gerência de Sistemas, à Coordenação de Sistemas Administrativos incumbe:
- a) analisar, especificar, projetar e implementar sistemas relacionados às áreas meio do Tribunal de Justiça da Paraíba;
- b) analisar, especificar, projetar e implementar sistemas administrativos que deem apoio e atendam à Corregedoria-Geral de Justiça;
- c) levantar, junto aos usuários, requisitos novos e alterações em existentes, relativas aos sistemas administrativos, novos ou em produção;
- d) prototipar a interface de sistemas administrativos do Tribunal de Justiça da Paraíba;
- e) homologar os sistemas novos ou evoluções de sistemas administrativos, junto aos usuários e a Gerência de Suporte e Atendimento;
- f) disciplinar e implementar as interoperações com os sistemas administrativos do Tribunal de Justiça da Paraíba;
- g) garantir que os requisitos de sistemas administrativos prospectados de terceiros, atendem às necessidades dos usuários do Tribunal de Justiça da Paraíba;
- h) efetuar contagens de tamanho funcional ou outras métricas relativas aos sistemas administrativos;
- i) auxiliar a Gerência de Atendimento e Suporte nas ocorrências relativas aos sistemas administrativos e na elaboração de manuais ou cartilhas de utilização dos mesmos;
- *j) estabelecer e executar planos de melhoria dos sistemas administrativos;*
- k) definir e utilizar procedimentos e padrões de análise e projeto de sistemas;
- l) definir métricas e realizar medições relativas às atividades de análise e projeto de sistemas;
- m) apoiar a Coordenação de Portais e Informações no levantamento de dados originários dos sistemas administrativos e produção de visões correspondentes;



- n) desenvolver outras atividades correlatas.
- § 3º Vinculada à Gerência de Sistemas, à Coordenação de Portais e Informações incumbe:
- a) analisar, especificar, projetar e implementar portais no âmbito do Tribunal de Justiça da Paraíba;
- b) manter e evoluir a plataforma de gestão de conteúdo dos portais;
- c) identificar, propor e implementar soluções de usabilidade e acessibilidade para os portais e sistemas do Tribunal de Justiça da Paraíba;
- d) homologar os portais novos ou evoluções de portais, junto aos usuários e à Gerência de Comunicação;
- e) estabelecer e orientar sobre o uso de padrões de identidade visual para sítios, portais e sistemas do Tribunal de Justiça da Paraíba;
- f) prototipar a interface de portais do Tribunal de Justiça da Paraíba;
- *g*) apoiar políticas e práticas de gestão de conteúdo de portais;
- h) elaborar e adequar elementos gráficos para uso nos portais do Tribunal de Justiça da Paraíba;
- i) auxiliar a Gerência de Atendimento e Suporte nas ocorrências relativas aos portais e na elaboração de cartilhas e/ou manuais de utilização dos mesmos;
- j) prover informações sobre audiência e acessos aos portais do Tribunal de Justiça da Paraíba;
- k) analisar, especificar, projetar e implementar aplicações para provimento de informações e para tomada de decisão pelo Tribunal de Justiça da Paraíba;
- l) desenvolver outras atividades correlatas.
- § 4º Vinculada à Gerência de Sistemas, à Coordenação de Qualidade de Sistemas incumbe:
- a) elaborar e manter planos de teste para os sistemas e portais;
- b) elaborar e manter casos de teste e scripts de teste para as funcionalidades dos sistemas e portais;
- c) definir estratégias de testes adequadas a cada sistema e portal;
- d) automatizar os scripts de teste, quando possível;
- e) executar testes e reportar resultados;
- f) avaliar e disciplinar o uso de ferramentas, componentes ou bibliotecas que apoiem o gerenciamento e a execução de testes de sistemas.
- g) definir e utilizar procedimentos e padrões de teste de sistemas, além de critérios de aceitação das versões entregues;
- h) definir métricas e realizar medições relativas as atividades de testes de sistemas;
- i) desenvolver outras atividades correlatas."

Art. 11. A Subseção V da Seção III do Capítulo V, os incisos e o *caput* do art. 27 da Lei nº 9.316, de 30 de dezembro de 2010, acrescidos pelos incisos VI, VII, VIII, IX e os §§ 1º, 2º, 3º e 4º, subdivididos em alíneas e itens, passam a viger com as seguintes redações:

"Subseção V

Da Gerência de Infraestrutura de TI

- Art. 27. Compete à Gerência de Infraestrutura de Tecnologia da Informação:
- I garantir o adequado funcionamento dos serviços de TI e o uso dos recursos de infraestrutura providos pelo Tribunal de Justiça da Paraíba;
- II gerenciar e administrar a infraestrutura de redes e conectividades existentes e suas permissões de acesso, no âmbito do Tribunal de Justiça da Paraíba;
- III gerenciar e administrar a infraestrutura de sistemas, tanto de homologação quanto de produção, no âmbito do Tribunal de Justiça da Paraíba;
- *IV gerenciar e administrar estruturas de bancos de dados e suas permissões de acesso;*
- *V* monitorar a infraestrutura de TI e bancos de dados, além de responder a eventos específicos;
- VI auxiliar a Coordenação de Gestão e Governança de TI em suas atividades correlatas.
- VII registrar ações e projetos, elaborar o plano anual de capacitação e realizar análise de rotatividade e desempenho das pessoas que compõem a gerência.
- VIII exercer a gestão dos contratos de TI relacionados com a sua área de atuação.
- *IX desenvolver* outras atividades correlatas.
- § 1º Vinculada a Gerência de Infraestrutura de tecnologia da Informação, à Coordenação de Rede de Computadores incumbe:
- a) instalar, configurar e administrar os ativos físicos e lógicos, das redes do Tribunal de Justiça da Paraíba;
- b) monitorar a disponibilidade e analisar o desempenho, escalabilidade, gerenciabilidade e utilização, dentre outras métricas, das redes do Tribunal de Justiça da Paraíba;
- c) promover a criação de redes privadas e/ou redes virtuais, bem como a sua retirada;
- d) fornecer as especificações técnicas para elaboração de projetos básicos afetos as redes corporativas;
- e) fiscalizar os contratos de serviços afetos as redes corporativas, bem como, a garantia e manutenção dos equipamentos;
- f) documentar, publicar e manter atualizado todos os dados, informações e serviços prestados pela Divisão;
- g) promover a comunicação do TJPB com a rede mundial de computadores;



- h) promover a interconexão de redes nos equipamentos e servidores do datacenter;
- i) instalar e configurar serviços de videoconferência;
- j) apoiar a Gerência de Engenharia na elaboração de projetos de redes de computadores cabeadas;
- l) controle de acesso à rede corporativa e à Internet;
- m) desenvolver outras atividades correlatas.
- § 2º Vinculada a Gerência de Infraestrutura de tecnologia da Informação, à Coordenação de Banco de Dados incumbe:
- a) planejar e coordenar as atividades de administração e operação das bases de dados;
- b) monitorar o desempenho dos bancos de dados de produção e recomendar otimizações nos sistemas, quando cabível;
- c) avaliar, conceder e revogar acessos às bases de dados de desenvolvimento, testes, homologação e produção;
- d) promover a atualização de versões dos sistemas gerenciadores de banco de dados do Tribunal de Justiça da Paraíba, bem como atualização das aplicações previamente implantadas;
- e) prover suporte à Gerência de Sistemas, para modelagem e utilização de bases de dados;
- f) avaliar e formular pareceres acerca dos bancos de dados das soluções prospectadas pela Gerência de Sistemas;
- *g*) prover e manter soluções de Business Intelligence no âmbito do Tribunal de Justiça da Paraíba;
- h) promover pesquisas de novas soluções e ferramentas para a administração, monitoramento e manutenção de bancos de dados;
- i) definir e utilizar procedimentos e padrões de administração de bancos de dados;
- j) promover a restauração de backups de bases de dados;
- l) Prover parecer parar os processos de contratações relacionados a Banco de Dados atualização das aplicações previamente implantadas;
- m) instalação e configuração de Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados;
- n) desenvolver outras atividades correlatas.
- § 3º Vinculada a Gerência de Infraestrutura de tecnologia da Informação, à Coordenação de Data Center incumbe:
- a) documentar, publicar e manter atualizado todos os dados, informações e serviços prestados pela Divisão;
- b) projetar e promover a instalação de todos os ativos físicos nos data centers, de forma a proporcionar a correta operação dos sistemas, no âmbito do Tribunal de Justiça da Paraíba;
- c) instalar e manter servidores departamentais;
- d) organizar e manter a estrutura das informações do serviço de diretórios;



- e) configurar e gerenciar serviços de DNS e servidores de impressão;
- f) configurar e gerenciar os Storages e a replicação de dados entre eles;
- *g)* configurar, gerenciar e manter todo o ambiente de virtualização;
- h) administrar o correio eletrônico e serviço corporativo de comunicação;
- i) configurar, gerenciar e manter sistemas operacionais e serviços de infraestrutura de TIC;
- j) manter atualizado equipamentos e softwares necessários ao data center, com suporte técnico dos fornecedores, para o que lhe caberá:
- 1. planejar processo de aquisição de Servidores Corporativos necessários para manter serviços de infraestrutura de TI;
- 2. planejar processo de aquisição de Sistemas Operacionais e outros softwares necessários para manter os servidores corporativos;
- 3. manter contratos de suporte para os recursos de hardware e software adquiridos;
- 4. pesquisar, testar e implementar soluções de software livre necessários, desde que suportem a demanda do ambiente de produção nos quesitos desempenho, estabilidade e escalabilidade.
- l) monitorar os data centers, servidores e serviços, cabendo-lhe:
- 1. monitorar servidores corporativos quanto ao desempenho e funcionamento;
- 2. monitorar servidores corporativos quanto à disponibilidade dos serviços implementados nos servidores:
- 3. monitorar a integridade física dos equipamentos dos Data Centers;
- 4. monitorar e gerenciar a temperatura e umidade dos Data Centers;
- 5. propor metas de qualidade de acordo com melhores práticas de mercados e recomendações do CNJ:
- 6. automatizar processo de monitoria e geração de "tickets" para as equipes responsáveis nos serviços monitorados;
- 7. criar rotinas de geração e monitoramento de logs.
- m) desenvolver outras atividades correlatas.
- § 4º Vinculada a Gerência de Infraestrutura de tecnologia da Informação, à Coordenação de Servidores de Aplicação incumbe:
- a) documentar, publicar e manter atualizado todos os dados, informações e serviços prestados pela Divisão;
- b) administrar e monitorar os contêineres e servidores de aplicação, bem como sugerir otimizações nos sistemas à Gerência de Sistemas;
- c) administrar e monitorar a operação da solução de pesquisa da jurisprudência;
- d) configurar e testar os servidores de aplicação no intuito de otimizar seu desempenho;



- e) definir estratégias de clusterização de aplicações e auxiliar em sua implementação e implantação;
- f) gerenciar implantação de sistemas nos diversos ambientes de desenvolvimento, homologação e produção.
- g) pesquisar, definir e implementar técnicas de automação na implantação de sistemas;
- h) monitoria de servidores de aplicação, cabendo-lhe:
- 1. monitorar servidores de aplicação quanto ao desempenho e funcionamento;
- 2. monitorar as aplicações em ambientes de produção quanto ao desempenho e funcionamento;
- 3. monitorar servidores de aplicação quanto à disponibilidade dos serviços implementados nos servidores;
- 4. propor metas de qualidade de acordo com melhores práticas de mercados e recomendações do CNJ;
- 5. automatizar processo de monitoria e geração de tickets para as equipes responsáveis nos serviços monitorados;
- 6. criar rotinas de geração e monitoramento de logs.
- i) promover a atualização de versões dos servidores de aplicação e outros ativos de suporte a sistemas, em acordo com a Gerência de Sistemas;
- j) manter a unicidade de configuração entre os ambientes de homologação e de produção de sistemas;
- l) apoiar e fornecer orientações à Gerência de Atendimento e Suporte na resolução de incidentes relativos a disponibilidade e desempenho dos sistemas em produção;
- m) desenvolver outras atividades correlatas."
- **Art. 12.** Acresce a Subseção VI à Seção III do Capítulo V da Lei nº 9.316, de 30 de dezembro de 2010, acrescidos do art. 27-A, dos incisos I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X e XI, dos §§ 1º, 2º, 3º e 4º, subdivididos em alíneas, passam a viger com as seguintes redações:

"Subseção VI

Da Gerência de Atendimento e Suporte de Tecnologia da Informação

Art. 27-A. Compete à Gerência de Atendimento e Suporte de TI:

- I disponibilizar uma central de atendimento aos usuários de Tecnologia da Informação do Poder
 Judiciário da Paraíba;
- II prover atendimento especializado e orientação aos usuários e unidades do Tribunal de Justiça
 da Paraíba quanto aos serviços e recursos de tecnologia da informação;



III – instalar, configurar e prover suporte à correta utilização dos equipamentos e softwares de uso geral e desenvolver ações preventivas para a sua disponibilização;

IV – prestar atendimento, orientação e suporte técnico, de modo proativo, à Presidência, Corregedoria, Gabinetes dos Desembargadores e nas sessões dos órgãos colegiados do Tribunal de Justiça da Paraíba;

V – manter e reportar ocorrências e registros de atendimentos;

VI – manter base de conhecimento de soluções e roteiros adotados para atendimento aos usuários;

VII – gerenciar o cadastro dos usuários, suas contas e permissões de acesso aos sistemas e à rede de dados, conforme diretrizes da Política de Segurança da Informação;

VIII — avaliar a satisfação do usuário com o serviço de atendimento para o seu contínuo aperfeiçoamento;

IX – registrar ações e projetos, elaborar o plano anual de capacitação e realizar análise de rotatividade e desempenho das pessoas que compõem a gerência;

X – exercer a gestão dos contratos de TI relacionados com a sua área de atuação;

XI – *desenvolver* outras atividades correlatas.

- § 1º Vinculada à Gerência de Atendimento e Suporte, à Coordenação de Atendimento de TI incumbe:
- a) realizar atendimento de primeiro e segundo nível aos usuários de tecnologia da informação, remotamente ou de forma presencial, quando necessário, para resolução de incidentes e cumprimento de requisição de serviços por meio da central de serviços de TI;
- b) registrar, categorizar, priorizar e realizar o primeiro diagnóstico para as ocorrências reportadas pelos usuários;
- c) obter informações complementares sobre as ocorrências, junto aos usuários;
- d) fornecer orientação geral sobre uso dos recursos de tecnologia da informação, aos usuários;
- e) realizar ações de manutenção preventiva em ativos de tecnologia da informação instalados nas unidades administrativas e judiciais do Poder Judiciário;
- f) prover infraestrutura demandada para realização de eventos, mutirões, cursos e quaisquer outras ações cuja execução demande recursos de tecnologia da informação e que sejam realizadas em caráter temporário, em ambientes internos ou externos das unidades do Poder Judiciário, bem como prestar o suporte necessário durante a realização do evento;
- g) escalar, quando não solucionada nos primeiros níveis de atendimento, ocorrências para atendimento especializado;
- h) encerrar as ocorrências;
- i) desenvolver outras atividades correlatas.



- § 2º Vinculada à Coordenação de Atendimento de TI, aos Núcleos Regionais de Tecnologia da Informação incumbe-lhe:
- a) realizar suporte técnico presencial e remoto, no âmbito das circunscrições do Poder Judiciário da Paraíba nos incidentes registrados em ativos de tecnologia da informação, tanto nos equipamentos de informática, como nos sistemas e aplicativos, pertencentes ao parque de tecnologia da informação do Poder Judiciário;
- b) levantar demandas e oportunidades de aprimoramento na infraestrutura de tecnologia da informação disponibilizada às unidades do Judiciário paraibano pela Diretoria de Tecnologia da Informação;
- c) desempenhar operações referentes a implantação, manutenção, adaptação, remoção ou configuração de ativos de tecnologia da informação em todo o parque de tecnologia da informação do Poder Judiciário e outras atividades atribuídas à Coordenação de Atendimento de TI;
- d) desenvolver outras atividades correlatas.
- § 3º Vinculada à Coordenação de Atendimento e Suporte, à Coordenação de Suporte Especializado incumbe:
- a) realizar atendimento especializado à equipe de Atendimento de TI, remotamente ou de forma presencial, quando necessário, para resolução de incidentes;
- b) acompanhar, presencialmente, a realização de atividades críticas que envolvam recursos de tecnologia da informação;
- c) realizar diagnóstico especializado e registrar soluções para as ocorrências reportadas pelos primeiros níveis de atendimento;
- d) obter informações complementares sobre as ocorrências não solucionadas nos primeiros níveis de atendimento;
- e) fornecer orientação especializada sobre uso dos recursos de tecnologia da informação;
- f) escalar ocorrências para as demais gerências técnicas, quando necessária investigação de problema;
- g) cumprir com outras requisições de serviço de suporte especializado;
- h) recomendar treinamento aos usuários;
- i) apoiar as demais gerências técnicas na elaboração de documentação, cartilhas e/ou manuais de utilização de aplicativos;
- j) participar da homologação de novos sistemas e soluções de TI, antes de suas implantações;
- k) configurar, testar e disponibilizar software de uso geral, necessários às atividades cotidianas no âmbito do Tribunal de Justiça da Paraíba;
- l) desenvolver outras atividades correlatas.



- § 4º Vinculada à Gerência de Atendimento e Suporte, à Coordenação de Equipamentos de Tecnologia da Informação incumbe:
- a) montar, configurar, testar e disponibilizar equipamentos de uso geral, necessários às atividades cotidianas no âmbito do Tribunal de Justiça da Paraíba;
- b) manter registro de configuração de todo o parque de equipamentos instalados;
- c) efetuar controles sobre o parque de equipamentos existente, observando sua obsolescência ou saturação;
- d) efetuar a manutenção preventiva e/ou corretiva do parque de equipamentos instalado;
- e) controlar vencimentos de garantia e/ou contratos de manutenção;
- f) prestar apoio técnico às demais áreas da Diretoria de Tecnologia da Informação, no âmbito da sua área de atuação;
- g) atestar a conformidade de configuração e desempenho dos equipamentos de microinformática entregues por empresas vencedoras de procedimentos licitatórios realizados pelo Tribunal, solicitando, se necessário, auxílio especializado de outras áreas da Diretoria;
- h) desenvolver outras atividades correlatas."

Art. 13. Ficam criados:

- I-14 (quatorze) cargos de provimento em comissão de Coordenador símbolo CEG-01 execução à administração gerencial;
- II 12 (doze) funções de confiança de Auxiliar Técnico símbolo CAG-01 auxílio à administração gerencial.

Parágrafo único. Os valores dos cargos criados nos incisos anteriores são os constantes dos anexos desta Lei.

Art. 14. Ficam extintos:

- $\rm I-02$ (dois) cargos de Assessor Técnico símbolo CAS-01 assessoramento à administração superior;
 - II 04 (quatro) cargos de Supervisor símbolo CAE-01 administração da execução.
 - **Art. 15.** Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Presidência do Tribunal de Justiça, 31 de março de 2020.



ANEXO I				
CARGO	SÍMBOLO	QUANTIDADE	VEN	CIMENTO
Diretor de Tecnologia da Informação	CDS-01	1	R\$	2.925,00
Assessor Técnico	CAS-01	6	R\$	2.275,00
Gerente de Atendimento e Suporte	CGS-01	1	R\$	2.600,00
Gerente de Processo Judicial Eletrônico	CGS-01	1	R\$	2.600,00
Gerente de Sistemas	CGS-01	1	R\$	2.600,00
Gerente de Infraestrutura de Tecnologia da Informação	CGS-01	1	R\$	2.600,00
Coordenador	CEG-01	14	R\$	1.750,00

AN	EXO II			
FUNÇÃO	SÍMBOLO	QUANTIDADE	GRA	TIFICAÇÃO
Auxiliar Técnico	FAG-01	12	R\$	3.000,00

Presidência do Tribunal de Justiça, 31 de março de 2020.

Des. MÁRCIO MURILO DA CUNHA RAMOS Presidente do TJPB



JUSTIFICATIVA

A Diretoria de Tecnologia da Informação, integrante da estrutura organizacional do Tribunal de Justiça da Paraíba, foi criada pela Lei 9.316/2010, em vigor a partir de 1º de fevereiro de 2011. Composta inicialmente por 1 (uma) assessoria técnica com oito assessores e 4 (quatro) gerências, sendo: Gerência de Atendimento, de Sistemas, de Suporte e de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação.

Em setembro de 2012, o Conselho Nacional de Justiça, em inspeção de revisão ocorrida em 2011 registrada no Processo Administrativo nº 332.231-9, detectou certa "timidez" e deficiência na estrutura organizacional da DITEC, notadamente, no que concerne a definição de papéis e responsabilidade dos seus componentes e quantitativo mínimo de servidores exigido pela Resolução nº 90, daquele Conselho.

Do relatório de inspeção, colhe-se as seguintes observações sobre a estrutura da Ditec:

"O TJPB possui uma Diretoria de Tecnologia da Informação, com estrutura organizacional tímida. Somada a isso, a estrutura de pessoal, no requisito quantitativo de servidores efetivos, é deficitária e não possui uma descrição de perfil profissional voltado para a área de TI. A Resolução CNJ nº 90/2009 dispõe, nos seus artigos 2° e 3°, sobre o quadro de pessoal de TI. No art. 2°, §§1° e 2°, é definido que "as funções gerenciais e as atividades estratégicas devem ser executadas, preferencialmente, por servidores efetivos do quadro permanente". E trata como atividades estratégicas: Governança de TIC; Gerenciamento de Projetos de TIC; Análise de Negócio; Segurança da Informação; Gerenciamento de Infraestrutura e Gestão dos Serviços Terceirizados de TIC. A avaliação desse ponto demonstra que o Tribunal não cumpre tal deliberação, possuindo atividades ocupadas por técnicos comissionados e externos do quadro de servidores, além de não indicar definição formal das atividades. A estrutura de pessoal no requisito quantitativo servidores efetivos é significativamente insatisfatória considerando a Resolução CNJ nº 90, Anexo I, que estabelece o número de usuários de recursos de TIC entre 3.001 e 5.000, sendo o mínimo necessário de profissionais do quadro permanente de 120 servidores, quantitativo a ser atingindo até 2014."

Diante destas constatações, o CNJ determinou a este tribunal, dentre outras:

"c) proceder à revisão da atual estrutura da DITEC, com base nos requisitos mínimos de governança de Tecnologia da Informação juntamente com a definição



de papéis e responsabilidade da área, com base na Resolução n? 90/2009, do CNJ, Art. 10, ..."

Por outro lado, a Resolução 211/2015, também do Conselho Nacional de Justiça, estabeleceu, no seu art. 12, que:

Art. 12. Os órgãos deverão constituir e manter estruturas organizacionais adequadas e compatíveis com a relevância e demanda de TIC, considerando, no mínimo, os seguintes macroprocessos:

. . .

§ 1º As estruturas organizacionais de que tratam o caput deverão privilegiar a departamentalização por função e possuir níveis hierárquicos de decisão, quais sejam estratégico ou institucional, tático ou gerencial, e operacional, a fim de garantir a plena execução dos macroprocessos previstos.

O novo normativo sobre o tema, Seção III — das Pessoas da área de tecnologia da informação, estabelece premissas que devem ser observadas pelos órgãos subordinados aquele Conselho, dentre as quais se destacam:

- a) Compor quadro permanente de servidores voltados à área de TI compatível com a demanda do órgão e observando os quantitativos mínimos constantes do anexo da Resolução 211/CNJ (art. 13 e §§);
- b) definir e aplicar política de gestão de pessoas que promova a fixação de recursos humanos na área de TIC com a recomendação de criação de cargos, especialidades e gratificações específicas para área. Resolução 211/CNJ (art. 14 e §§);
- c) Plano anual de capacitação para desenvolver competências gerenciais e técnicas;

A Resolução 211/CNJ determina que o órgão deva manter processos e prover estruturas organizacionais capazes de amparar determinadas áreas de conhecimento (área de macroprocessos governança e gestão, segurança da informação, software, serviços e infraestrutura). Atualmente, esta Diretoria possui apenas um nível hierárquico, contemplando:

Unidade	Macroprocesso Vinculado
Assessoria Técnica da Diretoria de TI	Cobre a maioria dos macroprocessos em todas as áreas de TI;
Gerência de Atendimento	Serviços;



Gerência de Desenvolvimento de TI	Não aplicável (a unidade hoje atua exclusivamente nos projetos e ações relativos ao PJe);
Gerência de Sistemas	Software;
Gerência de Suporte	Segurança da Informação e Infraestrutura;

Internamente, a Diretoria e cada uma das gerências supracitadas estabelecem seus processos e procedimentos de trabalho, estando padronizados e documentados, entretanto, apenas de alguns processos enumerados pela resolução. A escala de maturidade, segundo o COBIT 5, varia de 0 (zero) a 5 (cinco) e, resumidamente, esta escala foi definida da seguinte forma:

- Nível 0 Processo Incompleto: o processo não está implementado ou não atinge seu objetivo.
 Nesse nível, há pouca ou nenhuma evidência de realização sistemática da finalidade do processo.
- **Nível 1** Processo Realizado: O processo está implementado e atinge seu objetivo.
- Nível 2 Processo Gerenciado: O processo realizado anteriormente descrito é implementado de forma gerenciada (planejado, monitorado e ajustado) e seus produtos de trabalho estão devidamente estabelecidos, controlados e mantidos.
- Nível 3 Processo Estabelecido: O processo gerenciado anteriormente descrito é implementado usando um processo definido que é capaz de alcançar os seus resultados de processo.
- Nível 4 Processo Previsível: O processo estabelecido anteriormente descrito opera dentro de limites definidos para alcançar seus resultados de processo.
- Nível 5 Processo Em Otimização: O processo previsível anteriormente descrito é
 continuamente melhorado para atender aos objetivos de negócio.

O quadro abaixo indica o nível de CAPACIDADE de cada um dos processos na DITEC citados pelo Art. 12 da Res. 211/CNJ:

Processos normatizados pela	Nível de Maturidade do TJPB	
Res. 211/CNJ		
Planejamento	1 - Interpretado	
Orçamentária	1 - Interpretado	
Aquisições e Contratações de TI	1 - Interpretado	
Projetos	2 - Gerenciado	
Capacitação de TI	1 - Interpretado	
Continuidade de Serviços Essenciais	0 - Incompleto	
Incidentes de Segurança	0 - Incompleto	
Riscos	0 - Incompleto	



Escopo e Requisitos	3 - Estabelecido
Arquitetura de Software	3 - Estabelecido
Processos de Desenvolvimento	4 - Previsível
Catálogo de Serviços	0 - Incompleto
Requisições de Serviços	1 - Interpretado
Incidentes	1 - Interpretado
Ativos de Microinformática	0 - Incompleto
Central de Serviços	1 - Interpretado
Disponibilidade	0 - Incompleto
Capacidade	0 - Incompleto
Ativos de Infraestrutura e Telecomunicações	0 - Incompleto

No mesmo artigo, § 1º, coloca a departamentalização por função a fim de garantir a plena execução dos macroprocessos. Apesar de a DITEC cobrir precariamente os 5 macroprocessos, através da sua assessoria técnica e gerências, não há subdivisão interna e cargos específicos e relacionados aos processos e as especialidades das áreas de TI.

Outrossim, cabe destacar que as atividades relativas ao macroprocesso de governança e gestão normalmente são compartilhadas e diluídas internamente na DITEC por insuficiência de recursos e, na maioria dos casos, ficam paralelamente atribuídas à assessoria técnica, não tendo, neste sentido, o devido alinhamento com a departamentalização por função determinada pelo CNJ.

Para o cumprimento das diretrizes do ENTIC – JUD (Resolução 211/CNJ) a DITEC avaliou as necessidades atuais da pasta e buscou estabelecer **um novo organograma** que possibilite a integração destas diretrizes as atividades desempenhadas no setor e com vistas a sanar as dificuldades de gestão e governança de TI.

A atual estrutura da DITEC, além de não comportar as diretrizes do CNJ, não oferece a efetividade dos serviços de TI a contento, quer seja por estar desatualizada com os novos processos de gestão de TI, quer seja por este Tribunal possuir um quadro de servidores de TI deficitário. Em um primeiro momento, a reestruturação proposta trará uma maior exatidão das atribuições necessárias e uma maior consolidação dos serviços de TI oferecidos por esta diretoria e, consequentemente, apresentando mais qualidade na prestação jurisdicional. Destacamos que, hoje, os processos de gestão e governança de TI estão comprometidos na sua implementação e execução pois não existe um setor específico definido para este fim. Em um segundo momento, há grande necessidade de aumentar o quadro de servidores de TI, no mínimo, adequando ao que estabelece a Res. 211/CNJ em seu art. 13:

PODER JUDICIÁRIO STADO DA PARAÍBA TRIBUNAL DE JUSTIÇA – TJPB

Art. 13. Cada órgão deverá compor o seu quadro permanente com servidores que exercerão atividades voltadas exclusivamente para a área de Tecnologia da Informação e Comunicação.

§ 1º O quadro permanente de servidores de que trata o caput deverá ser compatível com a demanda, adotando-se como critérios para fixar o quantitativo necessário o número de usuários internos e externos de recursos de TIC, bem como o referencial mínimo estabelecido no Anexo desta Resolução.

§ 2º O referencial mínimo contido no Anexo poderá ser aumentado com base em estudos que cada órgão realize, considerando ainda aspectos como o portfólio de projetos e serviços, o orçamento destinado à área de TIC e as especificidades de cada segmento de Justiça.

Segundo a Resolução supracitada, os Tribunais de Justiça devem observar quantitativos mínimos de servidores efetivos, comissionados e terceirizados, para atuação exclusiva com tecnologia da informação. Vide o último questionário respondido para o iGovTIC-JUD, em relação ao TJPB, atualmente existem 63 servidores do quadro permanente que compõem a força de trabalho de TIC, enquanto a necessidade, conforme regra de cálculo definida pelo próprio do CNJ, é de 121 servidores. Tal quadro resulta em desvios provocados pela necessidade de realocação de recursos em projetos mais críticos. Exemplo desse fato, é que o setor da Diretoria de Tecnologia da Informação que deveria ser responsável por aspectos de gestão e governança de TIC precisou ser direcionado para a implantação, sustentação e evolução do principal sistema de processo judicial eletrônico, o PJe, tendo sacrificado a atuação nos processos e melhores práticas de governança e gestão de TIC, os quais compõem a maioria do levantamento apurado pelo CNJ.

Destarte, considerando o exaustivo trabalho realizado pela equipe técnica, apresentamos o presente Projeto de Lei, buscando o aperfeiçoamento das atividades da DITEC e a Resolução nº 211/2015 do CNJ, contando com apoiamento dos nobres parlamentares.

Presidência do Tribunal de Justiça, 31 de março de 2020.

Des. MÁRCIO MURILO DA CUNHA RAMOS Presidente do TJPB